Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles (1 question) **Page 3**

2. Code vestimentaire, apparence au travail et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 5**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtspi.fr/assets/annales/bts-pi/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS PI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles

L'article présente les attitudes envers les tatouages et l'expression de soi au travail, avec des données sur l'opinion publique et les codes vestimentaires. Il évoque l'accueil des tatouages chez Lush et le témoignage d'un coiffeur indépendant confronté à des restrictions dans un emploi antérieur.

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédiger en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Les tatouages peuvent encore freiner une carrière, même si les mentalités évoluent. Une enquête YouGov révèle qu'un Britannique sur cinq est tatoué. Face à un grand tatouage, 44 % des adultes disent ne pas changer d'avis ; 36 % auraient une opinion moins favorable et seulement 3 % une opinion plus favorable. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne le regrettent pas. Selon le rapport Colourful Lives, 33 % pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité ; près de deux fois plus estiment qu'elle augmenterait le bonheur.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 ; elle en est aujourd'hui directrice de l'éthique. Lush, comme Google et Ikea, accueille les tatouages sans politique officielle sur l'apparence. À l'inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait cacher ses tatouages dans un supermarché où il travaillait jeune. Il se disait soigné, sans chercher à provoquer. Il estime que les lieux de travail acceptant les tatouages sont plus détendus, sans que les salariés travaillent moins. Enfin, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie. La construction, la fabrication de boissons et la musique restent des débouchés ; Hiller critique les interdictions et défend le droit d'être soi-même.

Vocabulaire utile : « freiner une carrière » signifie limiter les perspectives professionnelles ; « débouché » désigne une possibilité d'emploi. Le conditionnel « améliorerait » exprime ici une conséquence envisagée.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots du résumé : 195.

2. Code vestimentaire, apparence au travail et attitude professionnelle

Les deux questions demandent de développer une réflexion personnelle en anglais sur le code vestimentaire décontracté et l'attitude professionnelle. Elles invitent à argumenter et à illustrer les idées par des exemples liés au secteur d'activité du candidat.

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dire si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des employés. Expliquer votre réponse en l'illustrant par des exemples.

Model answer in English (103 words): I agree that a casual dress code can make employees happier and more productive. Comfortable clothes help people feel relaxed and confident, especially when they work at a desk all day. For example, office staff could wear smart casual clothes instead of formal suits. Employees may also express their personality and create a friendlier atmosphere. However, casual does not mean careless. Staff who meet clients should look neat. In a bank or estate agency, suitable clothes can reassure customers. Employers should set clear rules about safety and customer-facing roles. In my view, a flexible dress code supports comfort while protecting the company's image.

Traduction : Un code souple favorise le confort et le bien-être, tout en préservant une présentation adaptée aux clients.

Vocabulaire et grammaire : *should* exprime un conseil ; *neat* signifie « soigné ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A flexible dress code can improve comfort and well-being while maintaining a neat, professional image.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer en quoi les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définir une attitude professionnelle et expliquer votre réponse à l'aide d'exemples.

Model answer in English (105 words): In real estate, people behave differently at work and in private life. At work, an estate agent must be punctual, polite and organised because clients rely on them for important decisions. For example, an agent should listen carefully, explain a property honestly and protect personal information. During a viewing, they should answer questions calmly and avoid promises they cannot keep. Outside work, the same person may speak more casually and relax with friends. A professional attitude means being reliable, respectful and honest. It also means adapting your behaviour to each situation without pretending to be someone else. These habits build trust between agents and clients.

1. **Traduction :** Dans l'immobilier, le professionnel est fiable, honnête et attentif aux clients, tout en adaptant son comportement au contexte.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* signifie « fiable » ; *must* exprime une obligation.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> In real estate, professionalism means being reliable, honest, respectful and attentive to clients.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, se déroule à la session 2016 sous le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article sur les tatouages et le travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse doit dégager les idées essentielles de l'article en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés sur les tatouages aux exemples d'entreprises qui acceptent l'expression individuelle au travail.
- La première question d'expression demande une prise de position sur les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté.
- Chaque réponse d'expression doit compter au moins 100 mots en anglais et s'appuyer sur des exemples.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la synthèse, rédiger entre 180 et 220 mots, indiquer le nombre de mots et éviter la présentation sous forme de notes.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et respecter le minimum de 100 mots pour chacune.
- Traiter toutes les dimensions des consignes, notamment le secteur d'activité et la définition d'une attitude professionnelle.
- Organiser les arguments clairement, utiliser des exemples pertinents et vérifier la correction de la langue.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi qui présente les idées essentielles de l'article, puis indiquez clairement le nombre de mots.

Q : Que faut-il développer dans la deuxième question d'expression ?

Expliquez les différences possibles entre les personnes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez ensuite ce qu'est une attitude professionnelle et étayez votre réponse par des exemples.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et comment répartir le travail ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, répartis entre deux questions de 5 points chacune. Prévoyez du temps pour rédiger les trois réponses et relire le contenu ainsi que la langue.

Q : Quels critères et contraintes sont explicitement indiqués dans le sujet ?

La compréhension doit être rédigée en français et une présentation sous forme de notes sera pénalisée. Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais, compter au moins 100 mots chacune et valent 5 points chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtspi.fr/assets/annales/bts-pi/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS PI - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Professions Immobilières : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.